

**Радиопрограмма «Правовой ликбез». «Дорожное радио в Нарьян-Маре»
FM и «Радио России» FM НАО.**

Ведущий: Борис Дульнев

Тема 17. Основные права потребителя и обязанности продавца.

Модуль 1. Общие понятия.

Текст эфира:

«Здравствуйте! В студии Борис Дульнев. Сегодня мы говорим об основных правах потребителя и обязанностях продавца.

Основными нормативно–правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, являются Гражданский кодекс и Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Итак, для начала уясним, кто является участниками акта купли-продажи товара или услуги. Главным участником этого процесса является потребитель или покупатель.

Потребитель (покупатель) – это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Как все знают, в акте купли-продажи обязательно участвуют две стороны. Помимо потребителя (покупателя) в этом акте участвуют продавец или исполнитель услуги. Также общеизвестно, что продавец продает уже готовый товар, который производится и поставляется в торговую сеть его изготовителем.

Купля-продажа является формой гражданско-правовых отношений. При каждой купле-продаже между покупателем и продавцом (исполнителем) реализуется договор розничной купли-продажи, относящийся

1. Публичным договором признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация

по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).

Коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

2. Цена товаров, работ и услуг, а также иные условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

3. Отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

К правам потребителя относятся следующие права:

- право на информацию о товаре, изготовителе и продавце;
- право на просвещение в области защиты прав потребителей;
- право на безопасность товара;
- право на качественный товар;
- право на возврат товара;
- право на обмен товара;
- право на замену товара ненадлежащего качества;
- право на устранение недостатков товара;
- право на взыскание неустойки;
- право на возмещение материального ущерба и компенсацию морального вреда.

Изготовитель – это организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

Исполнитель – это организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

Продавец – это организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

В отношениях с покупателем продавец имеет больше установленных законом обязанностей, нежели прав. В любом случае, как и в любых гражданско-правовых отношениях, у сторон договора есть и права, и обязанности. Если у покупателя в какой-то части установлены права, то у продавца в той же части установлены обязанности, и наоборот.

Обязанности продавца:

1. Обязанность по передаче товара покупателю.
2. Обязанность принять возвращенный товар.
3. Обязанность заменить товар ненадлежащего качества.
4. Обязанность обменять товар.

1. Обязанность по передаче товара покупателю.

На сегодня все. Для вас работал Борис Дульнев.»